



## **MONZATECH SRL – CONDIZIONI DI GARANZIA UFFICIALI**

### **1. Oggetto della Garanzia**

Il presente documento disciplina le condizioni di garanzia applicabili ai prodotti delle linee Intelligent Engine Cooling (IEC) e Smart Cooling System (SCS) commercializzati da MonzaTech S.r.l.

---

### **2. Garanzia legale di conformità, responsabilità del venditore, termine di prescrizione**

**2.1** Il Venditore dichiara, in relazione alla condizione del prodotto al momento della consegna e alla sua conformità al contratto di vendita – art. 129 del D.lgs. 206/2005 - che:

- a) il prodotto corrisponderà alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità come previste dal contratto di vendita;
- b) il prodotto possiederà le qualità e le altre caratteristiche, anche in termini di funzionalità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che l'Acquirente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene.

**2.2** In applicazione dell'art. 133 del D.lgs. 206/2005 il Venditore è responsabile nei confronti dell'Acquirente consumatore di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesta entro due anni da tale momento.

**2.3** L'eventuale difetto di conformità che deriva dall'errata installazione del Prodotto è considerato difetto di conformità del bene se:

- i. l'installazione è prevista dal contratto di vendita ed è stata eseguita dal Venditore o sotto la sua responsabilità; oppure
- ii. l'installazione, da eseguirsi a carico dell'Acquirente, è stata effettuata dal medesimo e l'errata installazione dipende da carenze nelle istruzioni di installazione fornite dal Venditore o, per i beni con elementi digitali, fornite dal Venditore o dal fornitore del contenuto digitale o del servizio digitale.

**2.4** L'azione dell'Acquirente diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal Venditore si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del prodotto.

**2.5** La garanzia legale di conformità non opera se:

- a) il vizio/difetto di conformità si è manifestato dopo 12 (dodici) mesi dalla consegna del prodotto;
- b) l'Acquirente non ha denunciato al Venditore il vizio/difetto di conformità entro otto giorni dalla scoperta se persona giuridica o persona fisica che non riveste lo status di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D. lgs. 206/2005;



**MONZATECH**

- c) l'Acquirente non ha rispettato le prescrizioni tecniche riguardanti l'uso e gli interventi minimi di manutenzione del Prodotto;
- d) i vizi e/o i difetti derivano da incuria, uso improprio, riparazione e/o manutenzione effettuate con ricambi non originali o di qualità non equivalente.

**2.6** Qualora dovesse essere accertata dal Venditore l'esistenza del difetto di conformità denunciato dall'Acquirente quest'ultimo avrà diritto ai rimedi di cui all'art. 135 bis del D.lgs. 206/2005 ovvero al ripristino senza spese della conformità del Prodotto, mediante riparazione o sostituzione, o ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto.

**2.7** La scelta fra riparazione, sostituzione o riduzione del prezzo è sempre possibile, a meno che tale rimedio sia per il Venditore oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Il rimedio scelto dovrà essere effettuato entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui il Venditore è stato informato dall'Acquirente del difetto di conformità.

**2.8** Tutti i costi necessari al ripristino della conformità, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di spedizione, manodopera e materiali, sono integralmente a carico di MonzaTech.

---

### **3. Garanzia convenzionale**

**3.1** Fermo restando quanto previsto ai precedenti articoli, MonzaTech offre una garanzia convenzionale aggiuntiva e gratuita della durata di:

- i. 24 mesi per i clienti consumatori (B2C);
- ii. 12 mesi per i clienti professionali (B2B).

**3.2** La garanzia convenzionale copre esclusivamente difetti di produzione e/o di conformità e non sostituisce né limita la garanzia legale di conformità.

**3.3** Per i clienti residenti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, la garanzia legale di conformità non trova applicazione. In tali casi, MonzaTech offre esclusivamente la garanzia commerciale convenzionale, alle condizioni di seguito indicate, salvo diverso accordo scritto:

- i. il cliente sostiene i costi di spedizione del prodotto verso la sede di MonzaTech in Italia;
- ii. MonzaTech sostiene i costi di riparazione o sostituzione del prodotto difettoso, qualora il sia di produzione o di materiali e fatte salve le limitazioni di cui all'art. 2.5 e i costi di spedizione di ritorno del prodotto riparato o sostituito verso il cliente.

---

### **4. Estensione facoltativa della garanzia convenzionale**

**4.1** I clienti che registrano il prodotto acquistato entro 30 giorni dalla data di acquisto, sul sito ufficiale MonzaTech nella apposita sezione Garanzia > Registrazione prodotto, beneficiano di un'estensione gratuita della garanzia convenzionale, pari a 6 (sei) mesi.

## **5. Procedura di assistenza**

**5.1** L'attivazione della procedura di garanzia e le relative richieste di assistenza devono essere inviate a [info@monzatech.com](mailto:info@monzatech.com), indicando e allegando tutti i documenti ivi indicati, quali a titolo esemplificativo prova di acquisto, quietanza di pagamento, numero di serie e descrizione del problema, oppure tramite l'apposito form disponibile nella sezione Garanzia > Attivazione garanzia del sito ufficiale MonzaTech.